

Договор-оферта

Дата публикации и начало действия: 20.05.2026 г.

Текущая версия доступна по адресу: <https://cirk-shapito.ru/>

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Билет - Бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия.

Мероприятие - События в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, а также социальные события, которые организует и проводит Организатор (культурно-досуговые мероприятия или театральные, цирковые и другие развлекательные события, а также деловые встречи, семинары, собрания, конференции, съезды и т.д.).

Интернет-ресурс - сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <https://cirk-shapito.ru/>.

Организатор – лицо, осуществляющее организацию и проведение Мероприятия.

Договор оказания услуг Мероприятия - договор, заключенный на условиях настоящей Оферты между Заказчиком, в соответствии с которым Организатор принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанном на Интернет-ресурсе, а также обеспечить возможность прохода Заказчика на Мероприятие по приобретённому Билету. Заказчик со своей стороны обязуется оплатить стоимость Билета. Оформление Исполнителем Билета на Мероприятие подтверждает заключение Договора оказания услуг Мероприятия между Заказчиком и Организатором.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой на заключение договора купли-продажи Билетов (далее – «Договор», «Оферта») в сети Интернет.

1.2. ООО «ЦИРК ШАПИТО», ИНН/ОГРН 9707056639 / 1267700080372 (далее - «Исполнитель») адресует данную публичную оферту для любого полностью дееспособного физического лица, желающего приобрести Билет (далее – «Заказчик») на Интернет-ресурсе.

1.3. В соответствии со статьями 428, 435, 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты (заключение Договора), считается нажатие кнопки «Оплатить» на Интернет-ресурсе, фактическая оплата или использование Билета. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

1.4. Осуществляя акцепт Оферты в порядке, определенном п. 1.3 Договора, Заказчик подтверждает,

что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты, Согласия на обработку персональных данных, правил и иных условий, размещенных на Интернет-ресурсе в том виде, в каком они изложены и размещены на дату акцепта Оферты.

1.5. Реализованные Билеты не возвращаются, а односторонний отказ от Договоров не принимается по основанию несогласия Заказчика с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой, правилами, размещенными на Интернет-ресурсе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Покупка Билетов на Мероприятие возможно исключительно для своих личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет для рекламы товаров, работ и услуг как своих, так и третьих лиц, а также не вправе осуществлять последующую перепродажу приобретенных Билетов третьим лицам.

1.8. Предметом настоящей Оферты является заключение с Заказчиком от имени Организатора или от имени Исполнителя договора оказания услуг по возможности посещения (участия) в Мероприятии, а также оказание Заказчику дополнительных услуг (бронирование, оформление Билетов; услуги по информационному сопровождению Заказчика в связи с бронированием, оформлением и реализацией Билетов, а также в связи с отменой, заменой/переносом Мероприятий и прочим вопросам; иные услуги) в рамках настоящей Оферты.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. Самостоятельно из открытых источников получать информацию о Мероприятиях, о стоимости Билетов, об иных услугах, оказываемых Исполнителем в связи с реализацией Билетов на Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билета путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

2.1.2. Получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Исполнитель в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет и иными способами, указанными на Интернет-ресурсе;

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. При приобретении Билета ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными на Интернет-ресурсе и в настоящей Оферте, и принять их;

2.2.2. Самостоятельно отслеживать изменения правил и условий приобретения Билетов на Интернет-ресурсе;

2.2.3. Строго следовать условиям настоящей Оферты, правилам, размещенным на Интернет-ресурсе;

2.2.4. В полном объеме оплатить стоимость Билета до получения Билета;

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. При отсутствии полного и безоговорочного согласия Заказчика с положениями настоящей Оферты отказать Заказчику в заключении Договора;

2.3.2. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящей Оферты и иных требований и правил, размещенных на Интернет-ресурсе;

2.3.3. Устанавливать и изменять цены на свои услуги;

2.3.4. Аннулировать произведенный Заказчиком Заказ в случае, если Заказчик не произвел оплату, а равно в случае указания Заказчиком неверных/ ложных сведений, а равно в случае нарушения Заказчиком иных условий настоящей Оферты и правил, размещенных на Интернет-ресурсе;

2.3.5. Изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. предоставить Заказчику полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях) и порядке приобретения и использования Билета. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Интернет-ресурсе;

2.4.2. Предоставить Заказчику Билет после полной оплаты стоимости Билета;

2.4.3. Не использовать персональные данные Заказчика в целях, не соответствующих условиям Оферты.

3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Билет до его полной оплаты, не подлежит передаче Заказчику.

3.2. Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, предоставленных Агентом, и указанных в настоящей Оферте и Интернет-ресурсе.

3.3. Информация о способах оплаты, размера оплаты и т.д. размещена на Интернет-ресурсе.

3.4. Заказчик признается надлежащим образом, исполнившим обязанности по оплате в момент поступления денежных средств на расчетный счет или кассу Исполнителя.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик признает и соглашается с тем, что заключение настоящего Договора, а также дача Согласия на обработку персональных данных, является полным и информированным согласием Заказчиком на предоставление Исполнителю своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Исполнителю в процессе оформления заказа, приобретения Билета, в том числе: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, дату рождения (или возраст), контактный адрес электронной почты и иные данные относящиеся к персональным данным и вводимым на Интернет-ресурсе.

4.2. Настоящим Заказчик признает и соглашается с тем, что предоставление Заказчиком Исполнителю персональных данных, указанных в пункте 4.1. Оферты, осуществляется в целях оказания Заказчику услуг в соответствии с настоящей Офертой.

4.3. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной рассылки путем предоставления соответствующего заявления Исполнителю путем направления заявления по электронной почте.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящей Оферты и иными условиями, размещенными на Интернет-ресурсе.

5.2. Исполнитель не несет ответственность:

5.2.1. За любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного толкования им информации, содержащейся в настоящей Оферте и размещенной на Интернет-ресурсе.

5.2.2. За несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Заказчика и (или) его субъективной оценке.

5.2.3. За отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

5.2.4. За любые действия Организатора, связанные с некачественным оказанием им услуг.

5.3. Претензии Заказчика принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 15 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

5.4. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в

случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд г. Москвы по адресу регистрации ООО «ЦИРК ШАПИТО».

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Принимая настоящую Оферту, Заказчик гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Оферты.

6.2. В случае отказа Заказчика от Билета, денежные средства возвращаются в следующем порядке:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100 процентов цены Билета;

- не позднее чем за пять дней до дня проведения Мероприятий получить обратно не менее 50 процентов цены Билета;

- не позднее чем за три дня до дня проведения Мероприятий получить обратно не менее 30 процентов цены Билета;

6.2.1. В случае отказа Заказчика от посещения Мероприятия менее чем за три дня до дня проведения Мероприятия, стоимость Билета не возвращается.

6.2.2. В случае покупки билетов, купленных Заказчиком в рамках специальных программ или акций – денежные средства не возвращаются.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте.

6.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦИРК ШАПИТО»

Адрес почтовых отправлений: 127051, г. Москва, Тверской р-н, Цветной б-р, д. 13 к. 2, пом. 12Н

ИНН / ОГРН / КПП 9707056639 / 1267700080372 / 770701001

EMAIL: info@cirk-shapito.ru